

販売店様 各位
日本ソフトウェアサービス

営業部 部長 加藤浩太

〒336-0031 さいたま市南区鹿手袋4-6-23

TEL 048-836-2681 / FAX 048-836-2688

Windows7~10WindowsUpdateによる印刷の不具合の件

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、平成28年8月10日にWindows Updateにより筆の先生Proシリーズにて連続印刷が出来ない不具合が発生しています、不具合が発生する可能性あるWindows更新プログラムを削除して頂くようお願い致します。

Windows OSによって更新プログラムが違いますので下記の更新プログラムを参照して下さい。

今後のよりよい製品開発や販売施策に反映させて頂きたいと考えておりますので、ご要望等ございましたら、ぜひともご意見賜りたく、よろしくようお願い申し上げます。

敬 具

記

【対処方法】

- ①コントロールパネルより「プログラムと機能」→画面左メニューより「インストールされた更新プログラム表示」をクリック（下記の更新プログラムを削除して下さい）

| 対象OS | 更新プログラム番号 |
|-----------------------------|------------------|
| Windows VISTA (32.64bit 共通) | KB 3 1 7 7 7 2 5 |
| Windows 7 (32.64bit 共通) | KB 3 1 7 7 7 2 5 |
| Windows 8 (32.64bit 共通) | KB 3 1 7 7 7 2 5 |
| Windows 8.1 (32.64bit 共通) | KB 3 1 7 7 7 2 5 |
| Windows 10 (32bit) | KB 3 1 7 6 4 9 2 |
| Windows 10 (64bit) | KB 3 1 7 6 4 9 3 |

- ②コントロールパネルよりWindows Updateの自動更新の選択をして下さい。

「更新プログラムを確認するが、ダウンロードとインストールを行うかどうか選択する。」もしくは「更新プログラムを確認しない」を選択して下さい。（自動的にインストールするはしないで下さい。）

- ③上記設定を行った上で再起動して下さい。

ご迷惑をおかけしますが対処の程よろしくお願い致します。

不明点がありましたら弊社担当営業まで問い合わせ下さい。

以 上